



Sondeo de percepción de las comunidades circundantes a la Universidad Autónoma de Santa Ana sobre la realidad de sus habitantes

Agosto de 2023



Voz y Vida de Occidente es un observatorio que tiene como objetivo vincular a la universidad con la sociedad generando y difundiendo estudios de percepción, opinión pública y preferencias de los ciudadanos de la región occidental con el fin de proveer información útil para la toma de decisiones desde la investigación.

Autor

Mildred Amparo Sandoval de Avelar

Colaboradores

Raúl Alfredo López Tobar
Carlos Alberto García Rodríguez
Leida Guadalupe Monterroza Matute
Adán Alexis Acosta Martínez

Revisores

Evelyn Lizeth Carballo de Gómez
Raúl Alfredo López Tobar
Carlos Alberto García Rodríguez

Portada

Leida Guadalupe Monterroza Matute

Coordinador VYVO

Raúl Alfredo López Tobar

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
METODOLOGIA.....	2
I. RESULTADOS POR COMUNIDAD	2
1. Colonia Panadés	3
2. Caseríos Los Galdámez 1 y 2	4
3. Colonia Olimpia	4
4. Colonia El Rosario	5
5. Colonia El Edén Sector A.....	6
6. Colonia Canadá	7
7. Colonia América.....	7
8. Colonia El Edén sectores B y C.....	7
9. Colonia Montreal.....	8
II. RESULTADOS GLOBALES	10
2.1 Aspectos demográficos	10
2.2 Aspectos socioeconómicos	12
2.3 Aspectos epidemiológicos	14
2.4 Organización social.....	18
2.4.1 Salud.....	18
2.4.2 Organización comunitaria.....	19
2.4.3 Centros Escolares	19
III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
IV. AGRADECIMIENTOS	21

INDICE DE FIGURAS Y TABLAS

Figura 1. Comunidades aledañas a los campus de UNASA.....	9
Tabla 1. Colonias y caseríos aledaños a Universidad Autónoma de Santa Ana.....	10
Figura 2. Disposición final de la Basura.....	11
Figura 3. Fuente de combustible para cocción los alimentos.....	12
Figura 4. Rango salarial de ingreso familiar.....	12
Figura 5. Opinión sobre la mejoría del clima de seguridad social en las comunidades.....	13
Figura 6. Medios de comunicación e información.....	14
Figura 7. Principales problemas reportados por las comunidades.....	14
Figura 8. Problemas de salud en la población.....	15
Figura 9. Conocimiento sobre métodos de planificación familiar.....	15
Figura 10. Métodos de planificación familiar utilizados por la comunidad.....	15
Figura 11. Casos de parasitismo registrado.....	16
Figura 12. Problemas de salud bucal reportados por las comunidades.....	16
Figura 13. Frecuencia de limpieza dental reportada por las comunidades.....	17
Figura 14. Consumo de Tabaco reportado por la población.....	17
Figura 15. Consumo de Alcohol reportado por la población.....	17
Figura 16. Presencia de mascotas al interior de la vivienda.....	18
Figura 17. Tipos de mascotas al interior de la vivienda.....	18
Tabla 2. Información demográfica de las comunidades provista por la municipalidad.....	19

PRESENTACIÓN

El observatorio Voz y Vida de Occidente, VYVO, realizó el presente sondeo de percepción de las comunidades aledañas a los campus norte y sur de la Universidad Autónoma de Santa Ana, con la finalidad de conocer aspectos generales sobre las mismas, así como los principales problemas que les aquejan o afectan en la actualidad.

El entorno de la universidad Autónoma de Santa Ana, lo conforman 11 comunidades, de acuerdo al siguiente orden:

Campus Norte:

- ✓ Colonia El Edén Sector A,
- ✓ Colonia El Rosario
- ✓ Colonia América
- ✓ Colonia Canadá
- ✓ Colonia Panadés
- ✓ Colonia Olimpia
- ✓ Caseríos Los Galdámez I y II

Campus Sur:

- ✓ Colonia El Edén sectores B y C
- ✓ Colonia Montreal.

El sondeo fue posible realizarlo, gracias a la colaboración de los líderes comunales, representados a través de las respectivas Asociaciones de Desarrollo Comunitario y comités comunitarios, estos últimos, pudieron ser contactados mediante apoyos brindados por representantes locales de la Alcaldía Municipal de Santa Ana, y mediante reuniones se establecieron quienes podrían acompañar a los equipos de trabajo de campo a través de realización de visitas guiadas casa por casa para administrar el instrumento que permitió la recolección de información.

Por otra parte, para la exploración de información, se sostuvieron reuniones en diferentes ocasiones, para realizar una entrevista con los líderes directivos de cada una de las comunidades antes mencionadas y con representantes de la Alcaldía Municipal, con la finalidad de indagar aspectos relacionados con los principales problemas de las comunidades.

Es así como este documento presenta los resultados mediante dos apartados, que resumen los principales hallazgos:

- A. Resultados por comunidad
- B. Resultados globales.

Además, se incluye una figura con la ubicación de las comunidades, para comprender mejor la zona abordada, esta última ha sido posible desarrollarla con el apoyo de toma de ubicación en cada una de las comunidades visitadas.

Finalmente se incluye una sección de conclusiones y recomendaciones en la cual pueden apoyarse quienes deseen realizar algún tipo de intervención para incidir positivamente en las problemáticas identificadas en las comunidades.

METODOLOGIA

El estudio se desarrolló con las 11 comunidades aledañas al campus Norte y campus Sur de la Universidad autónoma de Santa Ana.

El tipo de estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo, mediante un diseño transversal

El levantamiento de datos se desarrolló entre los meses de junio a agosto de 2023

La muestra final estuvo constituida por 172 viviendas

I. RESULTADOS POR COMUNIDAD

Este apartado se construyó con la información de las entrevistas realizadas a los líderes de las diferentes comunidades, así como la incorporación de observación directa de los investigadores en las visitas casa por casa.

1. Colonia Panadés

La colonia Panadés está ubicada contiguo al campus norte de la Universidad Autónoma de Santa Ana, siendo la calle principal de acceso, a la altura del kilómetro 63 ½ de la autopista sur poniente, contigua a la iglesia “La Puerta Abierta”; la ruta de buses 5 S.A. brinda el servicio de transporte a esta y otras colonias anexa.

Entre los problemas que se observaron en la colonia Panadés se pueden mencionar que estructuralmente no cuenta con un sistema de drenaje de las aguas pluviales, lo que genera estancamientos y daños a la calle principal y calles de acceso.

Las calles son en su totalidad de terracería (tierra), esto conlleva a que durante el invierno se presenten inundaciones y encharcamientos, sobre todo en superficies más planas o de difícil drenaje de las aguas, lo que complica el acceso tanto vehicular como peatonal. Estos encharcamientos también generan la proliferación de mosquitos, moscas y zancudos, que se vuelven vectores de enfermedades y afectan a la población.

Otro problema importante es la falta de servicio de aguas negras por lo que las personas recurren a la construcción de letrinas de hoyo seco en sus hogares; sin embargo, esto ocasiona la proliferación de insectos y roedores al interior de las viviendas. En algunos casos han construido letrinas de hoyo seco modificado, instalando sanitarios de cerámica con conexión a tanques de agua elevados.

Asimismo, hay problemas de abastecimiento de agua potable; y aunque existe una junta de agua que provee del servicio, la Asociación Pro Desarrollo Comunal (ASOPROC), por el valor de \$7.50 de dólar al mes por usuario, la misma según los habitantes del lugar es deficiente, pues solo cae agua una vez por semana durante un periodo de tiempo de una hora; por lo que deben recurrir a la compra de agua por barril a camiones cisterna (pipas) que llegan al lugar a ofrecer el recurso; el costo de un barril de agua es de \$0.70 que es el promedio de consumo diario de una familia de 4 integrantes; razón por la que muchas familias deben reciclar para otros usos e incluso limitar las veces en que pueden tomar un baño; durante los meses de invierno, algunas personas mencionaron que captan agua lluvia a fin de ahorrar dinero y así poder utilizarla con fines domésticos.

Otro de los problemas observados y reportados es que hay vecinos que tiran la basura al aire libre, lo cual obstruye el curso del agua lluvia y provoca la acumulación de desechos en las calles y eso aumenta la proliferación de plagas que transportan y propagan microorganismos causantes de enfermedades.

2. Caseríos Los Galdámez 1 y 2

Los caseríos Los Galdámez 1 y 2, están contiguos a la colonia Panadés, la ruta de acceso es la ruta de microbuses 5. S.A.

Los problemas que aquejan a esta colonia son muy similares a los de la colonia Panadés: en esta no hay sistema de drenaje de aguas lluvias ni pavimentación de calles, por lo que el principal problema referido es el mal estado de las calles, los encharcamientos en las calles de acceso y las inundaciones en temporada de invierno, sobre todo en la parte baja de la comunidad. Como producto de los encharcamientos, los habitantes además indicaron que hay un aumento de zancudos, moscas y mosquitos en las viviendas, lo que los hace susceptibles a contraer enfermedades como el dengue y otras de tipo gastrointestinales.

En cuanto a la estructura de las viviendas, la mayor parte son de concreto reforzado con hierro, pero también hay viviendas de adobe y lámina.

Al igual que la colonia Panadés, el servicio de agua potable es limitado, lo provee la misma junta de agua y la periodicidad de entrega es de una a dos horas, cada cuatro días.

También se repite el problema de la disposición de basura a cielo abierto, lo que provoca el aumento de la contaminación en la comunidad.

3. Colonia Olimpia

La colonia Olimpia se encuentra ubicada a un costado del campus norte de UNASA, el acceso a la calle principal está sobre la autopista sur, a un costado de la iglesia de las asambleas de Dios, La Puerta Abierta.

La comunidad no tiene aguas negras, ni sistema de drenaje para la evacuación de aguas lluvias, tampoco tiene un abastecimiento de agua potable constante.

La junta de agua que provee de agua a la colonia la distribuye cada 4 días y solo se recibe en las viviendas durante una hora, por lo que la gente debe comprar el agua para beber y otros usos del hogar a camiones cisterna que venden el barril a \$ 0.80 de dólar, algunos habitantes manifestaron que hierven el agua cuando la destinan para tomar y el restante la ocupa en el mismo estado que la entrega la pipa.

Algunas personas entrevistadas mencionaron que, durante el invierno, también colectan agua de lluvia para lavar la ropa y es en esos meses que ahorran algún dinero en compra de agua.

Tampoco hay servicio de aguas negras, por lo que han construido letrinas de hoyo seco. Al igual que las comunidades vecinas (Colonia Panadés y Caseríos Los Galdámez 1 y 2), en este lugar las calles también están en mal estado, no hay pavimentación ni drenaje de aguas lluvias por lo que la colonia se inunda y se hace sumamente difícil el acceso, especialmente en los meses de invierno.

Algunas personas refieren problemas de convivencia, porque se repite el problema observado en las comunidades anteriores, los vecinos sacan la basura a la calle cuando empieza a llover y entonces la escorrentía arrastra la basura y obstruye las calles provocando inundaciones.

4. Colonia El Rosario

La Colonia El Rosario está ubicada contiguo al campus sur de UNASA, son 19 casas y dos pasajes, su principal problema es que la canaleta que circunda la colonia tiende a desbordarse (rebalsar) durante el invierno por la cantidad de agua que reciben, provocando que cuando llueve de forma intensa se inunda el sector e ingresa hasta las casas, los habitantes se han visto en la necesidad de levantar pequeños muros en las puertas de acceso a sus viviendas, esto incomoda el acceso sobre todo a personas mayores.

El agua potable la reciben por tuberías provenientes de un pozo comunitario que la distribuye y es administrado por una junta de agua, pero la reciben una hora cada 4 días, por lo que el

servicio de agua es deficiente, tampoco hay servicio de aguas negras y la calle de acceso no está pavimentada, por lo que se inunda durante el invierno.

5. Colonia El Edén Sector A.

El sector A de la colonia El Edén, está ubicada al costado derecho de la colonia América y Canadá. El acceso a este sector se realiza sobre la autopista sur.

Las personas refieren que los problemas que enfrentan son las inundaciones durante el invierno, por la cantidad de basura que es arrastrada desde la colonia Montreal ubicada en la parte alta, zona sur, es decir al otro lado de la autopista sur, esto ocurre cuando la canaleta principal, se tapa por el flujo del agua que ingresa desde la autopista y rebalsa inundando casas.

Esta colonia cuenta con servicio de aguas negras y agua potable de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA, esto de acuerdo con los directivos, fue posible gracias a un proyecto que fue ganado por la misma comunidad hace algunos años y además abarcó al sector B y C de la colonia. En ese mismo proyecto, la colonia ganó la construcción de canaletas para evacuación del agua lluvia; sin embargo, presenta el mismo problema que las otras comunidades, las personas tiran la basura a las canaletas y se tapan, lo cual provoca el rebalse de las mismas e inundaciones.

Otro problema que refirieron fue la velocidad con la que circulan los vehículos que hacen uso de la calle principal, que por cierto esta pavimentada como resultado del mismo proyecto ganado por la comunidad; la circulación vehicular por ese sector de la colonia se debe a que conecta la calle de acceso a la gasolinera cantarrana con la autopista sur poniente, por lo que los conductores la usan de forma alterna cuando hay congestión a la altura del redondel Santa María; el problema para los habitantes es que los automotores circulan a gran velocidad poniendo en peligro a los habitantes que pueden convertirse en víctimas de accidentes por lo que consideran necesario que se construyan túmulos para que los conductores disminuyan la velocidad, por el riesgo de atropellamiento, principalmente a niños que juegan en las calles durante las horas de la mañana.

6. Colonia Canadá

La colonia Canadá está ubicada entre la colonia El Rosario, El Edén y la colonia América. La principal calle de acceso es compartida con la colonia El Edén y la autopista Sur poniente. Su principal problema es la falta de servicio de aguas negras, a diferencia de las otras comunidades, los habitantes no refieren problemas de inundaciones ni encharcamientos, el servicio de abastecimiento de agua potable es de ANDA. Se identificó que existe una inconformidad entre sus habitantes, lo que podría generar dificultades de convivencia con otras personas, por la dinámica que se desarrolla sobre la calle principal.

7. Colonia América

La colonia América está ubicada atrás de la colonia El Rosario, colinda con la colonia El Edén y la colonia Canadá, En esta comunidad se repite el problema de inundaciones por la falta de servicio de drenaje de aguas lluvias, esto se incrementa durante el invierno, ya que en este punto convergen las aguas lluvias de la colonia Montreal y la colonia Panadés. También persiste el problema de falta de aguas negras y la falta de pavimentación de calles, lo cual dificulta el acceso especialmente durante el invierno y también se mantiene el problema de proliferación de mosquitos, moscas y zancudos por agua estancada producto de las inundaciones y encharcamientos.

8. Colonia El Edén sectores B y C

El sector B de la colonia El Edén está ubicado contiguo a la colonia Montreal y al sector C de la comunidad El Edén, ambos colindan con el campus sur de UNASA, son alrededor de 150 familias, la mayoría de casas son de lámina o adobe, poseen agua potable de ANDA, pero algunas personas mencionaron que no pudieron pagar la conexión del agua con el ANDA debido a escasos recursos económicos, por lo cual la compran y la llevan a sus casas en cántaros.

El servicio de tren de aseo, pasa dos veces por semana, pero algunas personas se quejan de que no es suficiente y tienen que sacar la basura a otros lugares, lo que genera la contaminación del ambiente y la proliferación de vectores de enfermedades al igual que en los demás sectores reportados.

Hay un importante problema de saneamiento en el sector B y C, ya que hace aproximadamente 11 años se hizo una obra hidrosanitaria, pero por diversas razones, no se le ha podido dar el mantenimiento necesario, por lo que actualmente presenta problemas de saturación, lo que impide el paso de las aguas negras; ante esta problemática los habitantes de estos sectores han debido perforar fosas sépticas algunas de ellas bajo noma de saneamiento y otras de forma improvisadas; son estas últimas las que han dado origen a un problema ambiental y de salud en general, pues sus habitantes se ven afectados por enfermedades gastrointestinales por alta presencia de parásitos.

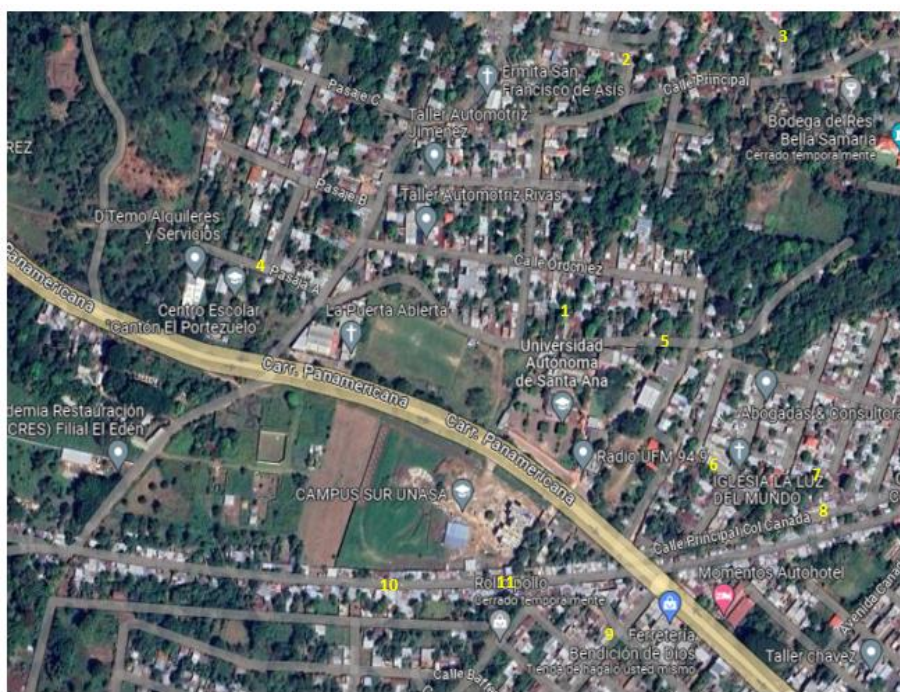
También se observó y se tuvo referencia por los habitantes, que en este sector se repite el mismo problema educativo, respecto al tratamiento de la basura la cual es lanzada a las calles y esto provoca que las canaletas se obstruyan y se presenten inundaciones en la zona, la mayoría de personas son de escasos recursos, no poseen un empleo formal, sino que tienen pequeños emprendimientos, lo cual los sitúa en un nivel de ingresos inferior al salario mínimo. Las calles están en buen estado, ya que estos sectores también fueron beneficiados con el mismo proyecto de la colonia el Edén sector A, pero en general las personas presentan más necesidades y condiciones de vida más precarias que el sector A. La Ruta de buses de acceso a este sector es la 6 S.A de microbuses.

9. Colonia Montreal

La Colonia Montreal está ubicada contigua al campus norte de UNASA, el principal problema que las personas refieren en esta comunidad es la falta de drenajes de aguas lluvias, por lo que, durante los meses de invierno, las casas se inundan en ciertos sectores lo cual conlleva a pérdidas económicas para los habitantes de ese sector.

Las inundaciones y encharcamientos se mantienen durante el invierno, especialmente en la parte baja de la colonia. El caudal de agua lluvia que pasa por esta comunidad baja desde el Matazano, y el problema es que la gente desecha basura en las canaletas, y por eso se tapan las salidas de agua. La zona baja sufre inundación porque colapsa el tubo principal de la comunidad que atraviesa la autopista sur y afecta a la colonia el Edén sector A, colonia América y Canadá. Durante la redacción de este informe se tuvo conocimiento que el Fondo de Conservación Vial (FOVIAL), instaló una tubería reforzada de 60 pulgadas, a lo largo de 30 metros bajo la autopista sur, para mitigar las inundaciones que ocurren con frecuencia durante la temporada de lluvias.

Los habitantes de la comunidad reciben el servicio de agua potable en días alternos durante 2 horas, la junta de agua que la provee se llama Asociación Pro Desarrollo Comunal (ASOPROC), y pagan 8 dólares mensuales; sin embargo, también compran agua por barril a pipas que recorren la colonia. La medida de barril tiene un costo de \$ 0.80. La comunidad carece de servicio de aguas negras, las viviendas tienen en su mayoría letrinas de hoyo seco, y algún hoyo seco modificado. La ubicación de las comunidades aledañas a los campus de UNASA se presentan en la figura 1.



1. Col. Panadés
2. Los Galdámez 1
3. Los Galdámez 2
4. Colonia Olimpia
5. Colonia El Rosario
6. Sector A colonia El Edén
7. Colonia América
8. Colonia Canadá
9. Colonia Montreal
10. Colonia El Edén sector C
11. Colonia El Edén sector B

Figura 1. Comunidades aledañas a los campus de UNASA. Nota: Elaboración propia a partir de georreferenciación tomada in situ y usando imagen tomada de google maps disponible en: <https://www.google.com/maps/@13.976177,-89.5891577,419m/data=!3m1!1e3?entry=ttu>

II. RESULTADOS GLOBALES

La información contenida en este apartado, corresponde a los resultados del instrumento de recolección de información administrado casa por casa.

2.1 Aspectos demográficos

En términos generales participaron 172 personas, las cuales fueron abordadas mediante encuesta por el equipo investigador, en total participaron 129 mujeres y 42 hombres.

El instrumento se aplicó entre las 8 am y las 12 del medio día por lo que las personas en su mayoría fueron aquellas que se quedan en casa, el promedio de edad de los encuestados fue de 51 años y el 42% correspondía a la tercera edad.

La mayor parte de las personas eran solteras (35.7%), mientras que el 29.8% eran casadas, un 12.3% viudo y el 22.2% acompañados.

La muestra final de las comunidades estuvo constituida por aquellas personas adultas que se encontraban en la vivienda y accedieron a la entrevista casa por casa, de acuerdo al siguiente detalle.

<i>N.</i>	<i>Lugar</i>	<i>N. hogares</i>
1	Colonia Panadés	22
2	Colonia Olimpia	21
3	Caserío Los Galdámez 1	17
4	Caserío Los Galdámez 2	6
5	Colonia El Rosario	7
6	Colonia América	24
7	Colonia El Edén sectores A, B y C	48
8	Colonia Canadá	7
9	Colonia Montreal	20
	<i>Total</i>	172

Tabla 1. Colonias y caseríos aledaños a Universidad Autónoma de Santa Ana.

El rango del tamaño del grupo familiar que comparte la vivienda se sitúa entre 2 a 16 personas, siendo el promedio 4 personas por vivienda.

El 44% recibe agua de ANDA, y el restante 66% la obtiene a través de la junta de agua ASAPROC, pozo domiciliario, compra a través de pipas distribuidoras y la combinación de dos o más fuentes según necesidad.

El 79.8% de las viviendas tienen letrinas de hoyo seco y el 21.2% tiene servicio de aguas negras. Este último grupo corresponde solamente a la colonia El Edén.

En cuanto a la construcción de las viviendas, en su mayoría las casas están hechas de ladrillo y block, solo un 24% es de adobe y un 8.2% de lámina.

Solamente el 15.7% de las viviendas no tiene piso en su vivienda, el resto de casas tiene piso de cemento, cerámica o concreto.

En cuanto a la disposición final de la basura, el 95.9% dijo que entrega la basura al camión recolector, no obstante, un problema común en las comunidades, es el hecho de tirar la basura en las calles, lo cual provoca que los residuos sean arrastrados y tapen las vías por las que el agua lluvia podría fluir sin provocar inundaciones. Figura 2.

El camión recolector de basura, pasa en promedio 3 veces a la semana en las comunidades.

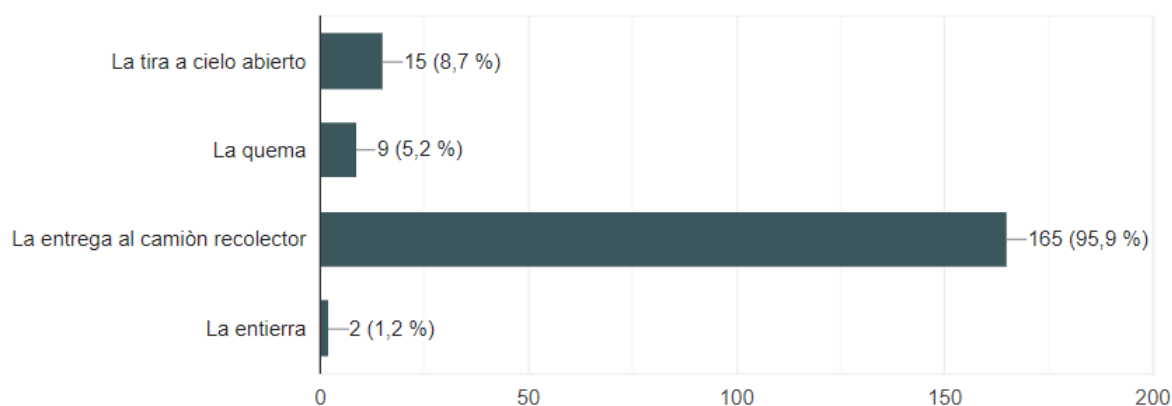


Figura 2. Disposición final de la Basura.

La mayoría de personas (53.5%), cocina sus alimentos con gas, y un 44.2 % lo hace con gas y leña, principalmente la cocción de maíz para preparar tortillas y frijoles se realiza con leña.

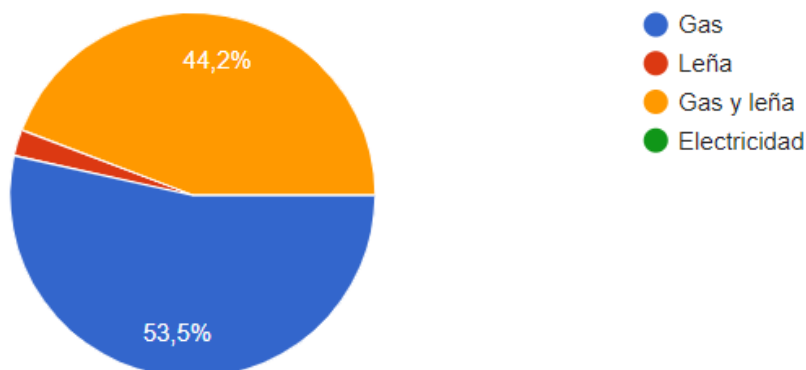


Figura 3. Fuente de combustible para cocción los alimentos.

Solamente la colonia El Edén sectores A, B y C, poseen calles pavimentadas con cuenteado para aguas lluvias, el resto de comunidades son calles en mal estado, sin sistema de aguas negras, drenaje de aguas lluvias ni pavimentación. Un problema común a la mayoría de estas colonias es el encharcamiento durante el invierno con la consecuente dificultad de tránsito peatonal y vehicular, así como proliferación de enfermedades.

2.2 Aspectos socioeconómicos

En cuanto al ingreso familiar mensual, el 85.4% afirma que perciben menos del salario mínimo para cubrir sus gastos familiares, solo un 14.6% mencionó que sus ingresos eran mayores a 360 dólares. Figura 4.

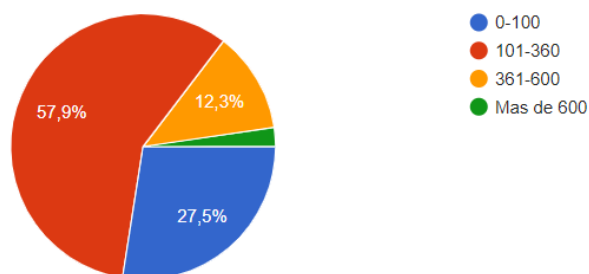


Figura 4. Rango salarial de ingreso familiar.

En cuanto a la situación laboral, solo el 19% de los encuestados afirmaron tener un empleo formal, el 45% era desempleado y se ocupaba de tareas del hogar, el 37.4 tiene su pequeño negocio y el resto eran jubilados por edad.

De los encuestados, el 22.7% no sabe leer ni escribir. En cuanto al nivel de escolaridad, el 30.8% de la población no tiene ninguno, un 42.6% solo terminó el nivel de escolaridad básico, el 20.7% estudió hasta bachillerato y solo un 5.9% culminó estudios de nivel superior.

En cuanto a la religión, predomina la cristiana, tanto evangélica como católica y en menor cantidad testigos de jehová. También hay un grupo que no asiste a ninguna iglesia y no se identifica con ninguna religión.

En cuanto al clima de seguridad al interior de las colonias, el 92.3% afirma que la seguridad ha mejorado en los últimos seis meses.

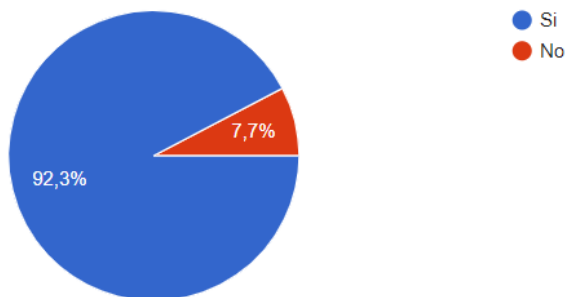


Figura 5. Opinión sobre la mejoría del clima de seguridad social en las comunidades.

En cuanto al acceso a internet, el 48.5% mencionó que se conecta a internet, ya sea a través de Wi fi propio o de tercero, o por medio de recarga de datos. Por otra parte, la convocatoria a la comunidad para el desarrollo de reuniones por miembros de la directiva, se realiza a través de la invitación de los líderes (70.6%), anunciadora o por afiches colocados en puntos estratégicos. En su mayoría de casos, las personas utilizan la televisión, radio y celular como medio para informarse y comunicarse y utilizan en menor cantidad el teléfono fijo.

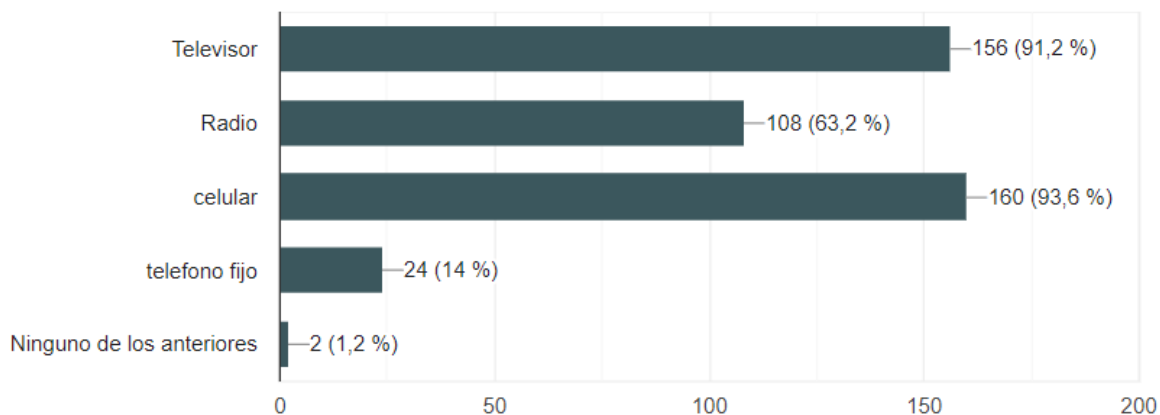


Figura 6. Medios de comunicación e información.

2.3 Aspectos epidemiológicos

Los principales problemas ambientales reportados fueron el encharcamiento de agua durante el invierno (78.7%), y la consecuente proliferación de moscas, zancudos y mosquitos (74.6%).

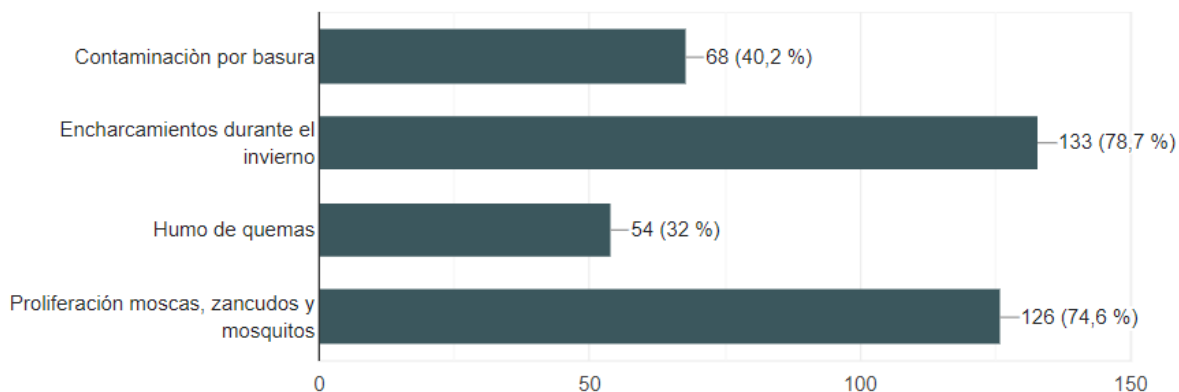


Figura 7. Principales problemas reportados por las comunidades.

Las enfermedades crónicas no transmisibles que predominan son la hipertensión y la diabetes, las enfermedades óseas y musculares se refirieron en su mayoría a dolor de articulaciones principalmente en personas de la tercera edad.

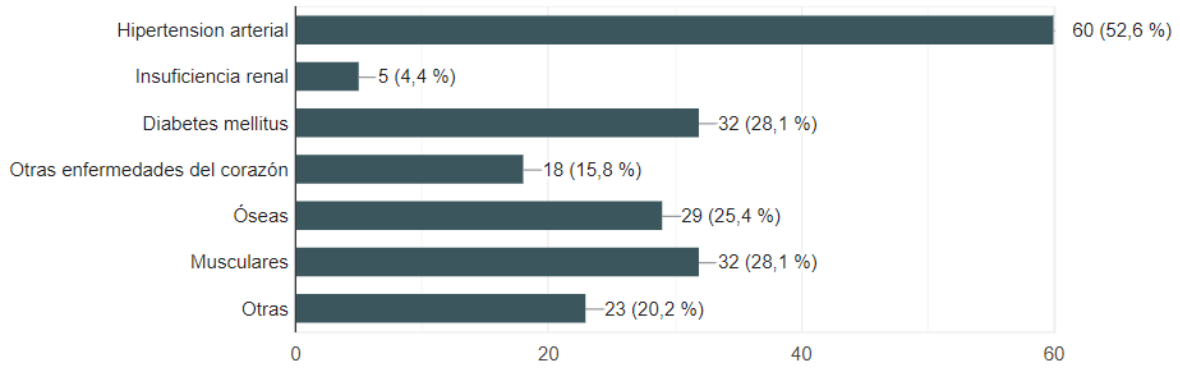


Figura 8. Problemas de salud en la población.

El 78% de la población conoce sobre métodos de planificación familiar, sin embargo, el 60% de las personas en edad reproductiva no los utiliza. Figuras 9 y 10.

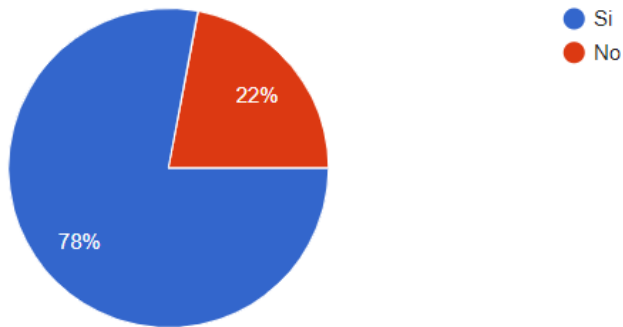


Figura 9. Conocimiento sobre métodos de planificación familiar.

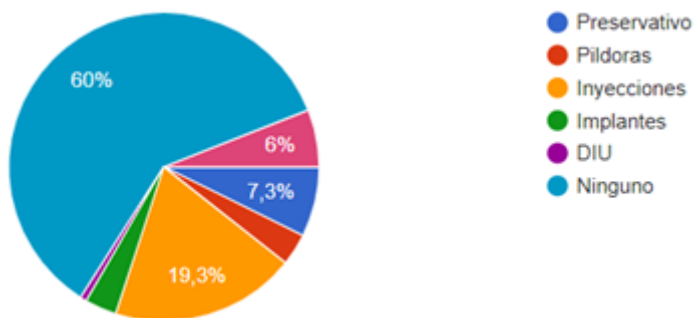


Figura 10. Métodos de planificación familiar utilizados por la comunidad.

En cuanto a las infecciones intestinales por parásitos, éstas fueron reportadas por un 29.4% de los encuestados. Cabe resaltar que la mayoría de personas no realiza pruebas de este tipo de manera rutinaria, por lo que podría haber más casos de parasitismo, pues el agua de bebida no es segura.

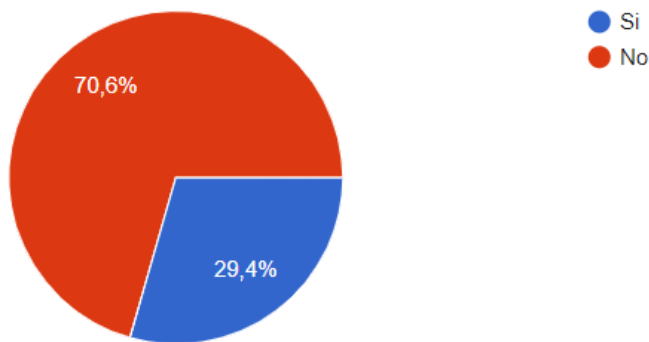


Figura 11. Casos de parasitismo registrado.

Se indagó si las personas acuden al odontólogo de manera regular en el caso de presentar problemas de salud bucal, a lo que un 36,8% dijo que no. Entre las causas para no visitar al odontólogo en caso de necesitar una consulta resaltan la falta de dinero, y la falta de tiempo. Las caries, piezas dentales faltantes y piezas dentales quebradas son los problemas de salud más frecuentes reportadas por la población.

La higiene dental en los habitantes de las diferentes comunidades se realiza en un promedio de 3 veces al día y 34.5% lo hace solamente por la mañana y antes de dormir.

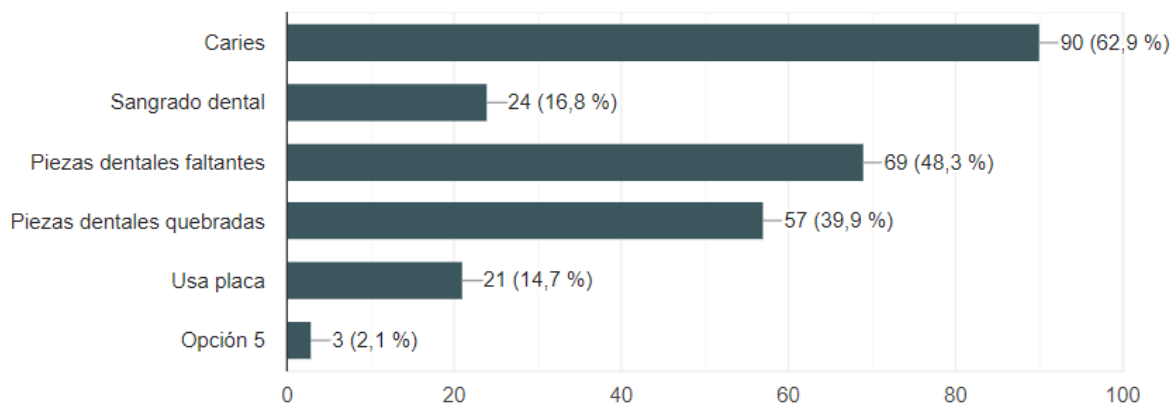


Figura 12. Problemas de salud bucal reportados por las comunidades.

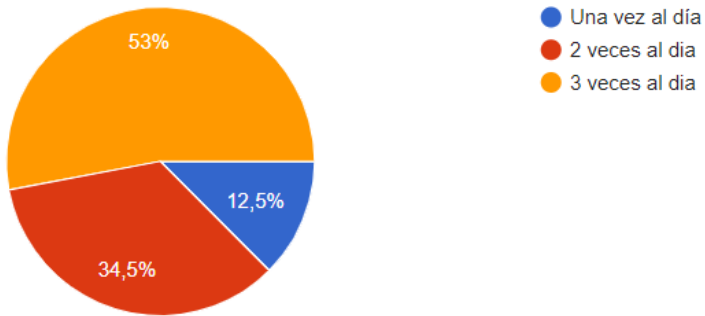


Figura 13. Frecuencia de limpieza dental reportada por las comunidades.

En cuanto a hábitos de riesgo, el 92.9% de las personas encuestadas dijeron que no fuman tabaco y el 86.4% manifestó que tampoco consume bebidas alcohólicas,

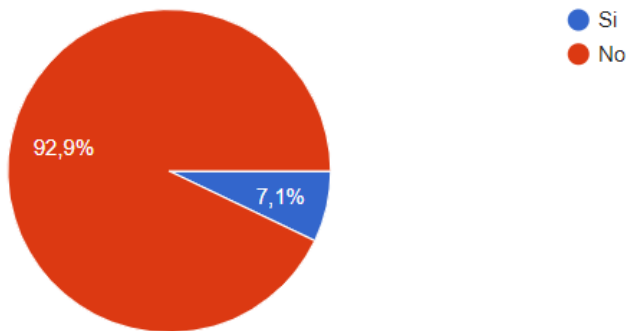


Figura 14. Consumo de Tabaco reportado por la población.

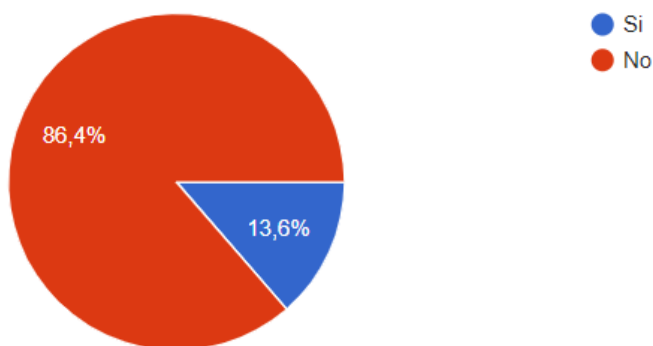


Figura 15. Consumo de Alcohol reportado por la población.

La mayoría de personas tiene mascotas en su casa (79.5%), principalmente perros y gatos.

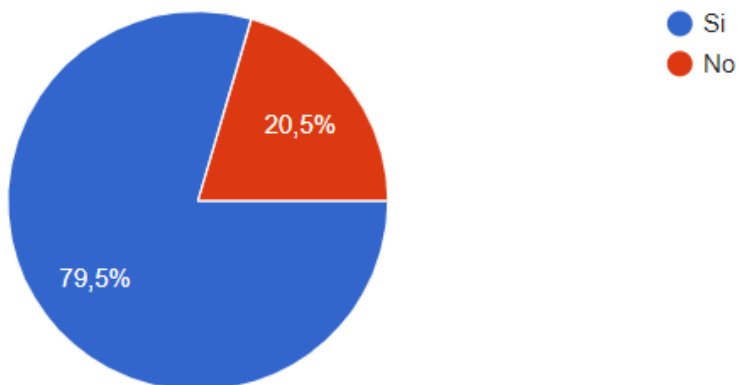


Figura 16. Presencia de mascotas al interior de la vivienda.

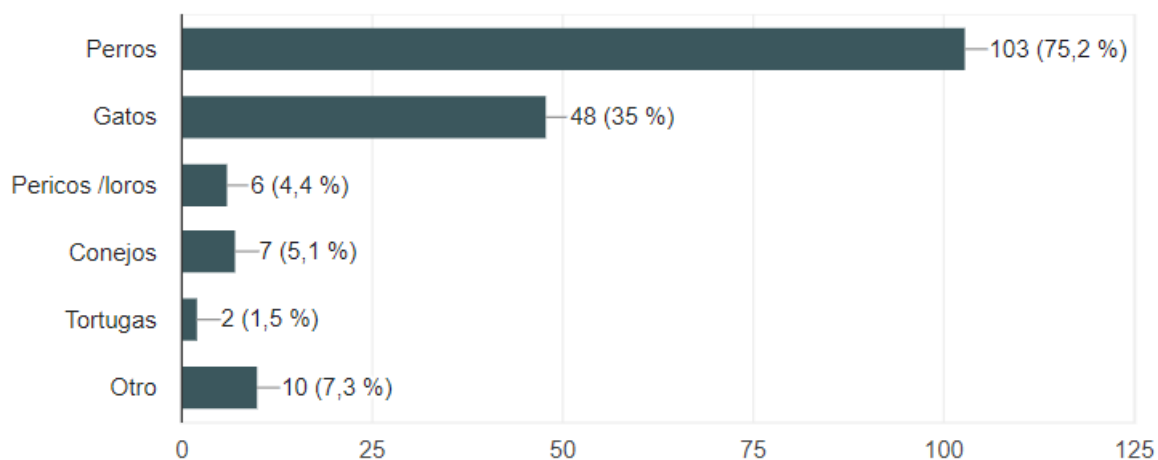


Figura 17. Tipos de mascotas al interior de la vivienda.

2.4 Organización social

2.4.1 Salud

Las comunidades incluidas en este sondeo, pertenecen al área de cobertura de la Unidad Comunitaria de salud familiar Santa Lucía, ubicada en la colonia Los Cedros, del Cantón El Portezuelo, entre las causas más frecuentes de consulta se encuentran las enfermedades de

vías respiratorias agudas, enfermedades infecciosas y parasitarias. Entre las enfermedades crónicas no transmisibles se encuentran la diabetes mellitus y la hipertensión. La Unidad de salud cuenta con cobertura de diferentes programas de salud para el área de atención como medicina general, especialistas, vacunación, atención a embarazadas, unidad de saneamiento ambiental, entre otras. La unidad de saneamiento ambiental hace un monitoreo de las fuentes de agua que abastecen a las comunidades.

2.4.2 Organización comunitaria

De acuerdo a datos provistos por la Alcaldía Municipal de Santa Ana, la organización de las comunidades tiene reconocimiento municipal según el detalle descrito a continuación.

<i>N</i>	<i>Comunidad</i>	<i>Habitantes</i>	<i>Casas</i>	<i>ADESCO</i>
1	Colonia Panadés	880	220	ADESCOPA
2	Caserío Los Galdámez 1 y 2	900	225	En proceso de legalización
3	Colonia Olimpia	480	120	ADESCOLIMPIA
4	Colonia El Edén	1800	450	ADESCOEE
5	Colonia América	1060	265	DESCOAME
6	Colonia El Rosario	75	25	Comité sin personería jurídica
7	Colonia Canadá	60	20	Comité sin personería jurídica

Tabla 2. Información demográfica de las comunidades provista por la municipalidad.

2.4.3 Centros Escolares

En el entorno a UNASA se encuentran dos Centros Escolares de nivel educativo básico, atienden el turno matutino desde preparatoria hasta noveno grado, son el Centro Escolar Colonia El Edén, código 10389 y el Centro Escolar cantón El Portezuelo, código 10402.

III. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los problemas de las comunidades circundantes a los campus de UNASA son similares, poseen problemas de saneamiento básico y ambiental, los cuales se ven aumentados porque se carece de un adecuado sistema de drenaje de aguas lluvias, pavimentación de calles, aguas negras y un deficiente servicio de agua segura para el consumo. Esto conlleva a enfermedades de tipo gastrointestinal y respiratorias.

Existe un importante número de personas desempleadas, aquellas que tienen un empleo fijo trabajan principalmente en el área de industria textil, el resto de personas tienen empleos informales en el área de ventas o la agricultura, por eso los ingresos reportados se sitúan entre el salario mínimo y menos del mínimo.

Las diferentes asociaciones de desarrollo comunitario, están integradas por personas comprometidas por gestionar la mejora de las condiciones de vida de las comunidades, lo cual constituye una fortaleza en el establecimiento de alianzas y sinergias con diversas organizaciones tanto públicas como privadas. Un ejemplo de esto, son los líderes de la colonia Olimpia quienes cuentan con equipo de primeros auxilios para atender emergencias por lo que convendría la capacitación respectiva a miembros voluntarios de esa u otras comunidades cercanas, a fin de solventar necesidades que se presentaran y esto constituiría un potencial proyecto de vinculación.

El sistema de alumbrado eléctrico está completo en su mayoría, solamente se observaron focos faltantes en algunos lugares.

Existe un importante problema de educación en la población en general, y está relacionado con la educación ambiental y cultura de reciclaje, especialmente la disposición de la basura para que los problemas durante el invierno no se vean incrementados.

También existe otro problema de educación para mantener una buena salud bucal, en vista que la mayoría de personas no tiene un suficiente acceso a agua segura para el consumo, es conveniente desarrollar proyectos para enseñar a las personas métodos de desinfección de agua a nivel domiciliario, y realizar campañas de tamizaje de parasitismo.

Otras oportunidades de proyectos pueden ir encaminados a la salud sexual y reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual, ya que un porcentaje importante de las personas entrevistadas no utilizan ningún método de planificación familiar, asimismo pueden generarse intervenciones en el área de salud materno infantil y el desarrollo del niño, ya que las personas entrevistadas manifestaron que no han recibido orientación sobre el desarrollo del niño.

Estos proyectos pueden llevarse a cabo haciendo sinergia con los líderes comunitarios y otros actores sociales como la unidad comunidad de salud familiar Santa Lucía, Los Centros Escolares e iglesias como La Puerta Abierta, ya que a esta iglesia acuden muchas de las personas que residen en estas comunidades.

IV. AGRADECIMIENTOS

La Universidad Autónoma de Santa Ana, agradece a los líderes comunitarios que colaboraron en la realización de este sondeo, ya sea acompañando en el seguimiento casa por casa a los investigadores, narrando la situación actual de su comunidad y demás acciones en favor del enriquecimiento de datos de esta investigación.